



TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO DE PAGOS A TRAVÉS DE APLICACIÓN MÓVIL CULTURA DE PREVISIÓN EN MÉXICO, S.A. DE C.V.

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al utilizar la funcionalidad de pagos dentro de la aplicación móvil (en adelante, la “Aplicación”), el usuario acepta de manera expresa los presentes Términos y Condiciones de Uso.

En caso de no estar de acuerdo, el usuario deberá abstenerse de utilizar el servicio.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

El servicio es proporcionado por **CULTURA DE PREVISIÓN EN MÉXICO, S.A. DE C.V.** (en adelante, “CULTURA”), con domicilio en Blvd. Solidaridad #56 Int. L33, Col. El Sahuaro, C.P. 83178, Hermosillo, Sonora.

3. NATURALEZA DEL SERVICIO

La Aplicación es una herramienta digital que permite a los usuarios realizar pagos de manera voluntaria relacionados con los servicios funerarios previamente contratados.

CULTURA no es una institución financiera, ni presta servicios bancarios o de intermediación financiera.

4. PROCESAMIENTO DE PAGOS

Los pagos realizados a través de la Aplicación son procesados mediante un proveedor externo de servicios de pago, en este caso Openpay.

- CULTURA no recaba, almacena ni procesa datos bancarios del usuario.
- CULTURA no tiene acceso a la información financiera ingresada por el usuario.
- El procesamiento de pagos está sujeto a la autorización de la institución bancaria emisora.

El usuario reconoce que, para efectos del procesamiento del pago, podrá ser redirigido o interactuar con plataformas externas seguras operadas por el proveedor de pagos.

5. USO DEL SERVICIO

El usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz y actualizada
- Utilizar la Aplicación únicamente para fines lícitos
- Realizar pagos únicamente respecto de obligaciones propias o autorizadas

Queda prohibido el uso de la Aplicación para actividades fraudulentas, ilícitas o contrarias a la legislación vigente.



6. CONFIRMACIÓN DE TRANSACCIONES

Una vez autorizado el pago por la institución financiera correspondiente, se generará un comprobante electrónico.

Los pagos estarán sujetos a los tiempos de procesamiento del proveedor de pagos y de las instituciones bancarias, por lo que su aplicación puede no ser inmediata.

7. APLICACIÓN DE PAGOS

Los pagos realizados serán aplicados al contrato de servicios funerarios del usuario conforme a:

- Los tiempos de procesamiento del proveedor de pagos
- La validación interna de CULTURA

CULTURA no será responsable por retrasos atribuibles a terceros.

8. ACLARACIONES Y RECLAMACIONES

En caso de cargos no reconocidos, el usuario deberá contactar directamente a su institución bancaria emisora, conforme a los procesos de aclaración, contracargo o disputa que correspondan.

CULTURA únicamente podrá brindar apoyo administrativo en la identificación del pago, sin que ello implique responsabilidad sobre la resolución del proceso, el cual dependerá exclusivamente de la institución financiera y del proveedor de pagos.

Para aclaraciones relacionadas con la aplicación del pago, el usuario podrá comunicarse con CULTURA a través de los medios de contacto oficiales.

9. SEGURIDAD

El usuario es responsable de:

- El uso seguro de su dispositivo móvil
- Proteger sus datos de acceso
- Evitar el uso de redes públicas o dispositivos comprometidos

CULTURA no será responsable por accesos no autorizados derivados de negligencia del usuario.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CULTURA no será responsable, en la medida permitida por la legislación aplicable, por:

- Fallas en el servicio del proveedor de pagos
- Rechazos o bloqueos por parte de instituciones bancarias
- Interrupciones en el servicio por causas ajenas a su control
- Uso indebido de la Aplicación por parte del usuario

11. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO



CULTURA no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida de la Aplicación, pudiendo suspender el servicio por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales del usuario se regirá conforme al Aviso de Privacidad de CULTURA, disponible dentro de la Aplicación.

13. MODIFICACIONES

CULTURA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.

Las modificaciones serán publicadas a través de la Aplicación y entrarán en vigor a partir de su publicación.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como a la jurisdicción de los tribunales competentes.