



AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con los artículos **15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y su Reglamento, **CULTURA DE PREVISION EN MEXICO S.A. de C.V.** (en adelante, "CULTURA"), con domicilio en **Blvd. Solidaridad #56 Int.L33 Col. El Sahuaro C.P. 83178, Hermosillo, Sonora.**, y con número telefónico **(662) 260 4183**, es responsable del tratamiento de sus datos personales. El presente **Aviso de Privacidad** tiene como finalidad informarle sobre el tratamiento que se dará a sus datos personales cuando utilice la aplicación móvil y, en particular, la funcionalidad de pagos electrónicos.

1. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, CULTURA podrá recabar las siguientes categorías de datos personales conforme al artículo **3 de la LFPDPPP**:

a. Datos de identificación y contacto

- 1) Nombre completo
- 2) Domicilio
- 3) Número telefónico
- 4) Correo electrónico
- 5) Estado civil
- 6) Nombre del beneficiario del servicio funerario contratado

2. DATOS FINANCIEROS Y PAGOS ELECTRÓNICOS

CULTURA no recaba, almacena ni procesa directamente datos financieros sensibles, tales como:

- Número de tarjeta de crédito o débito.
- Fecha de vencimiento de la tarjeta.
- Institución bancaria emisora.

Los pagos realizados a través de la aplicación son procesados mediante un proveedor externo de servicios de pago, en este caso **Openpay**, quien actúa como encargado del tratamiento en términos de la normativa aplicable, incluyendo PCI-DSS.

En consecuencia:

- Cualquier dato financiero que el usuario proporcione será tratado directamente por dicho proveedor conforme a su propio Aviso de Privacidad.
- CULTURA no tiene acceso a la información financiera ingresada por el usuario.

Asimismo, el usuario reconoce que, para efectos del procesamiento del pago, **podrá ser redirigido o interactuar con plataformas externas seguras operadas por el proveedor de pago**, sin que ello implique control directo por parte de CULTURA sobre dichos sistemas.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:



Finalidades primarias

- Proveer los servicios contratados.
- Cumplir obligaciones contractuales y legales.
- Procesar, registrar y aplicar pagos.
- Facturación.
- Contacto operativo y administrativo.

Finalidades secundarias

- Envío de promociones.
- Encuestas de satisfacción.

Usted puede oponerse a las finalidades secundarias conforme al artículo 8 de la LFPDPPP, enviando un correo a: proteccion.dp@pabsmx.com

4. FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se realiza con base en:

- La relación contractual existente entre el titular y CULTURA.
- El consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales.
- El cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

5. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales pueden ser recabados a través de los siguientes medios:

- a) **Provisión directa:** Cuando usted nos los proporciona personalmente o a través de nuestros asesores.
- b) **Medios electrónicos:** Cuando visita nuestro sitio web, utiliza la aplicación móvil o nos contacta por plataformas digitales.
- c) **Vía telefónica:** A través de llamadas con nuestros representantes.
- d) **Fuentes permitidas por la ley:** Bases de datos públicos o registros oficiales.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Conforme al **artículo 37 apartado VII de la LFPDPPP**, sus datos personales podrán ser transferidos a:

- **Empresas filiales o subsidiarias** de CULTURA, que coadyuven en la prestación del servicio contratado.
- **Terceros con relación contractual**, como aseguradoras, instituciones financieras o proveedores de servicios administrativos.
- **Proveedores de servicios de pago electrónico** como Openpay, exclusivamente para el procesamiento de transacciones.

En ningún caso se transferirán sus datos personales a terceros sin su consentimiento expreso, salvo en los supuestos permitidos por la Ley.

7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y DERECHOS ARCO



En términos de los **artículos 22 y 23 de la LFPDPPP**, usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales y conocer los detalles de su tratamiento.
- **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos.
- **Cancelarlos** cuando considere que no son necesarios para las finalidades establecidas.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos para fines específicos.
- **Revocar su consentimiento** para el tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer sus **Derechos ARCO**, deberá enviar una **solicitud por escrito** al correo **proteccion.dp@pabsmx.com**, con los siguientes datos:

1. **Identificación del titular:** Nombre completo, domicilio y firma.
2. **Descripción clara de su solicitud:** Especificando qué derecho desea ejercer.
3. **Copia de identificación oficial:** INE, pasaporte o cédula profesional.
4. **Copia del contrato funerario (si aplica).**

Plazos de respuesta:

- En **5 días hábiles**, si la solicitud es incompleta, se solicitará información adicional.
- En **10 días hábiles**, si no responde, su solicitud se tendrá por no presentada.
- En **20 días hábiles**, emitiremos una respuesta.
- Si es procedente, en **15 días hábiles** ejecutaremos la acción solicitada.

El ejercicio de sus derechos ARCO es gratuito y puede realizarse en cualquier momento.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER SUS DATOS

CULTURA adopta medidas técnicas, administrativas y físicas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración o uso no autorizado, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 de la LFPDPPP.

Estas medidas incluyen:

- Acceso restringido a los datos personales únicamente a personal autorizado.
- Implementación de controles y mecanismos de seguridad informática.
- Protección de la información mediante políticas internas de confidencialidad y resguardo de datos.

En relación con los pagos electrónicos, se precisa que los datos financieros son procesados directamente por el proveedor externo de servicios de pago (Openpay), por lo que dicho proveedor es responsable de la implementación de las medidas de seguridad correspondientes conforme a los estándares aplicables.

9. Aceptación

El uso de la aplicación y la aceptación expresa mediante los mecanismos electrónicos correspondientes implican el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad.

10. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de:

- Cambios en la legislación aplicable.
- Modificaciones en nuestras políticas internas.



- Nuevos requisitos para la prestación de servicios.

11. CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para:

- Cumplir con la relación contractual.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y fiscales.
- Atender posibles responsabilidades derivadas del servicio.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán bloqueados y posteriormente eliminados conforme a la normativa aplicable, salvo que exista una obligación legal de conservación.